



## Privacy Statement OLLI

### Toepasselijkheid

Deze Privacy Statement van OLLI is van toepassing op al onze activiteiten en geldt voor zowel professionals als opdrachtgevers.

Wij respecteren de privacy van alle mensen die in contact komen met OLLI. Daarom zorgen we ervoor dat de persoonlijke informatie die u met ons deelt, vertrouwelijk wordt behandeld en verwerkt:

- Verwerken is elke handeling m.b.t. een persoonsgegeven van moment van verzamelen tot en met vernietigen: raadplegen, opslaan, delen met derden, verwijderen, etc.

Wij handelen hierin in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Al onze verwerkingsactiviteiten hebben als doel: **bemiddelen van (interim) professionals naar een nieuwe opdracht/functie, het monitoren en verbeteren van onze diensten en services**. Zonder uw gegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren.

### Rechten

Voordat we verder ingaan op de gegevensverwerking, willen wij u eerst wijzen op je rechten:

- Het recht op vergetelheid: Dit wil zeggen dat u het recht hebt om “vergeten” te worden. U mag uw toestemming intrekken en u kan een verzoek indienen via [info@olliworks.nl](mailto:info@olliworks.nl) om uw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.
- Het recht op inzage: U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: U heeft het recht om de persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Dit wil zeggen dat u kan aangeven om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op dataportabiliteit: U heeft het recht om persoonsgegevens over te laten dragen.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: Oftewel, het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



## Inhoudsopgave

<b>PRIVACY STATEMENT OLLI</b>	<b>1</b>
TOEPASSELIJKHEID	1
RECHTEN	1
<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>2</b>
GEBRUIK PERSOONSGEGEVENS BEZOEKERS OLLIWORKS	3
GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS BEDRIJFSVOERING OLLI	3
GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKERS OLLI	4
NIEUWSBRIEVEN, WEBINARS EN DEMO'S	5
ANDERS	6
E-MAILS EN ANDERE COMMUNICATIE	6
GOOGLE ANALYTICS	6
VERWERKERSOVEREENKOMST	6
RECHTEN, VERZOEKEN & VRAGEN?	7



## Gebruik persoonsgegevens bezoekers olliworks.nl

In deze paragraaf beschrijven we de verwerking van persoonsgegevens als u olliworks.nl bezoekt. De persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt voor de volgende doeleinden:

DOEL	CATEGORIEËN
Werking van OLLIworks.nl	<ul style="list-style-type: none"><li>• Browser- en internetmetagegevens</li></ul>
Prestatie van OLLIworks.nl	<ul style="list-style-type: none"><li>• Browser- en internetmetagegevens &amp; gebruikspatronen</li></ul>
Ondersteuning van de bedrijfsvoering OLLI en verkoop & marketing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Browser- en internetmetagegevens &amp; gebruikspatronen</li></ul>
Verbeteren & optimaliseren van de website en services	<ul style="list-style-type: none"><li>• Browser- en internetmetagegevens &amp; gebruikspatronen</li></ul>

Bij het eerste bezoek aan onze websites krijgt u onze cookietoestemmingstools te zien. De tools voor cookietoestemming bieden bezoekers de keuze om cookies te accepteren of te weigeren waarvoor uw toestemming vereist is op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. OLLI zal uw keuzes altijd respecteren. Het is ook mogelijk om onze cookies in uw internetbrowser uit te schakelen of te verwijderen.

OLLI vertrouwt op legitieme belangen als rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor de doeleinden die in deze paragraaf worden vermeld. Dergelijke legitieme belangen zijn hetzelfde als de doeleinden waarvoor OLLI persoonsgegevens verwerkt. Het legitieme belang voor de verwerking van persoonsgegevens met het oog op "*de werking van de OLLI-websites*". De persoonsgegevens die in deze paragraaf worden vermeld, worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Meer informatie over bewaartermijnen is op aanvraag beschikbaar.

## Gebruik van persoonsgegevens bedrijfsvoering OLLI

DOEL	CATEGORIEËN
Facturatie & administratie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam en contactgegevens zoals adres, e-mail en telefoonnummer.</li><li>• Organisatie.</li><li>• Factuuradres.</li></ul>
Strategische besluitvorming over diensten & services.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Feedback op services.</li><li>• Gebruikspatronen van de SaaS-producten.</li><li>• Inhoud van de communicatie met verkoop- en marketingteams.</li></ul>
Verkoop & Marketing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam en contactgegevens zoals adres, e-mail en telefoonnummer.</li><li>• Organisatie.</li><li>• Inhoud van de communicatie met de verkoop- en marketingteams.</li><li>• Browser- en internetmetagegevens.</li><li>• Gebruikspatronen van het SaaS-product OLLI.</li></ul>
Services verbeteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam en contactgegevens zoals adres, e-mail en telefoonnummer.</li><li>• Organisatie.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Browser- en internetmetagegevens.</li> <li>• Gebruikspatronen van het SaaS-product OLLI.</li> <li>• Feedback op services</li> </ul>
Bewaken prestaties van services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersnaam, naam en e-mail</li> <li>• Organisatie.</li> <li>• Browser- en internetmetagegevens.</li> <li>• Gebruikspatronen van het SaaS-product OLLI.</li> </ul>
Klantondersteuning voor OLLI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en contactgegevens zoals adres, e-mail en telefoonnummer</li> <li>• Organisatie</li> <li>• Browser- en internetmetagegevens</li> <li>• Gebruikspatronen van het SaaS-product OLLI.</li> <li>• Klantondersteuning en communicatie over het SaaS-product OLLI.</li> </ul>
Gebruikers toestaan om in te loggen in SaaS-product OLLI met slechts 1 inlogset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersnaam en e-mailadres.</li> <li>• Wachtwoord.</li> <li>• Verificatietokens en -sleutels.</li> </ul>

OLLI vertrouwt op legitieme belangen als rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor de doeleinden die in deze paragraaf worden vermeld. Dergelijke legitieme belangen zijn hetzelfde als de doeleinden waarvoor OLLI persoonsgegevens verwerkt. OLLI zal persoonsgegevens met betrekking tot gebruikers verwijderen nadat de diensten die verband houden met de persoonsgegevens zijn geannuleerd en de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een van de doeleinden die in deze paragraaf worden vermeld. Meer informatie over bewaartermijnen is op aanvraag beschikbaar.

Entiteiten die deel uitmaken van OLLI en gelieerde ondernemingen kunnen persoonsgegevens ontvangen die worden verwerkt voor de facturering en administratie van OLLI, voor zover dit nodig is voor hun eigen facturerings- en administratiedoeleinden.

## Gebruik van persoonsgegevens gebruikers OLLI

Deze paragraaf is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van de applicatie waarvoor OLLI de verwerkingsverantwoordelijke is. Onze Klanten dragen de verantwoordelijkheid voor de verwerkingsactiviteiten die verband houden met het eigen gebruik van OLLI, zoals de verwerking van persoonsgegevens van kandidaten en doorverwijzers.

OLLI verwerkt de persoonsgegevens van gebruikers voor de volgende doeleinden:

DOEL	CATEGORIEËN
OLLI verstrekken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersnaam en wachtwoord.</li> <li>• Activiteiten in OLLI.</li> <li>• Browser- en internetmetagegevens.</li> <li>• Andere persoonsgegevens die zijn ingevoerd in of gesynchroniseerd zijn met OLLI.</li> </ul>

OLLI vertrouwt op legitieme belangen als rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor



de doeleinden die in deze paragraaf worden vermeld. Dergelijke legitieme belangen zijn hetzelfde als de doeleinden waarvoor OLLI persoonsgegevens verwerkt. De klant en/of gebruiker bepaalt in de eerste plaats de bewaartermijn voor alle persoonsgegevens die hij kan bewaren via OLLI of waarvoor hij instructies kan geven in het kader van de overeenkomsten tussen de Klant en OLLI. OLLI zal persoonsgegevens, die in deze paragraaf worden vermeld, verwijderen nadat de diensten die verband houden met de persoonsgegevens zijn geannuleerd en de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een van de doeleinden die in deze paragraaf worden vermeld. Meer informatie over bewaartermijnen is op aanvraag beschikbaar.

Het gebruik en de overdracht door OLLI naar een andere applicatie waarvan informatie is ontvangen via Google API 's, zal voldoen aan het gebruikersgegevensbeleid van [Google API Services](#), inclusief de vereisten voor beperkt gebruik.

## Nieuwsbrieven, Webinars en demo's

OLLI kan ook de persoonsgegevens verwerken van iedereen die zich registreert/verzoekt om een nieuwsbrief van OLLI, een productdemo van OLLI of een Webinar van OLLI bij te wonen. In dergelijke gevallen kan OLLI persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

DOEL	CATEGORIEËN
De aanwezigheid en/of deelname aan een productdemo en/of Webinar waarvoor de registrant zich heeft aangemeld	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam.</li><li>• Contactgegevens zoals e-mail en telefoonnummer.</li><li>• Functietitel en organisatie.</li></ul>
Nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam.</li><li>• Functietitel en organisatie.</li><li>• E-mailadres.</li></ul>
Verkoop & Marketing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam.</li><li>• Functietitel en organisatie.</li><li>• Contactgegevens zoals e-mail en telefoonnummer.</li><li>• De inhoud van de communicatie met de verkoop- en marketingteams.</li></ul>
Services en activiteiten verbeteren op basis van uw feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam.</li><li>• Functietitel en organisatie.</li><li>• Contactgegevens zoals e-mail en telefoonnummer.</li><li>• De inhoud van de communicatie met de verkoop- en marketingteams.</li></ul>
Demo inplannen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam &amp; voorletters.</li><li>• E-mailadres.</li><li>• Telefoonnummer.</li></ul> <p>Voor het plannen van een demo-afspraak maken we gebruik van Calendly. Via deze link kunt u zien hoe Calendly omgaat met uw persoonsgegevens: <a href="https://calendly.com/legal/data-processing-addendum">https://calendly.com/legal/data-processing-addendum</a>.</p>

In voorkomend geval zal OLLI uw toestemming vragen voor de verwerking. In andere gevallen vertrouwt OLLI op legitieme belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden. Dergelijke legitieme belangen zijn hetzelfde als de doeleinden waarvoor OLLI persoonsgegevens verwerkt. De persoonsgegevens die worden opgeslagen voor de verwerking die in deze



paragraaf wordt beschreven, worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden die in deze paragraaf worden vermeld. Meer informatie over bewaartermijnen is op aanvraag beschikbaar.

## **Anders**

OLLI kan ook persoonsgegevens verwerken om claims of geschillen met betrekking tot het gebruik van zijn diensten te onderzoeken of aan te pakken, om te voldoen aan vereisten onder toepasselijke wetten, voorschriften of overeenkomsten, of op grond van een juridisch proces of een verzoek van de overheid, inclusief van wetshandavingsinstanties. OLLI vertrouwt op de naleving van wettelijke verplichtingen als rechtsgrondslag wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten. Anders vertrouwt OLLI op zijn legitieme belangen als rechtsgrondslag om de bovenstaande activiteiten uit te voeren op grond van het feit dat ze noodzakelijk zijn voor de legitieme belangen van OLLI bij het onderzoeken van en reageren op claims en geschillen met betrekking tot het gebruik van de diensten van OLLI.

Verder kan OLLI uw persoonsgegevens verkrijgen op manieren die niet in dit privacy beleid worden beschreven. In die gevallen wordt u via andere middelen dan dit privacy beleid op de hoogte gebracht van de details van dergelijke verwerking. Houd er rekening mee dat als OLLI uw persoonsgegevens verwerkt, u altijd contact kunt opnemen met OLLI om uw rechten uit te oefenen, zoals vragen hoe we uw persoonsgegevens verwerken.

## **E-mails en andere communicatie**

OLLI kan u e-mails sturen met informatie over OLLI-services of andere informatie die u mogelijk interesseert. E-mails worden alleen verzonden op basis van uw voorafgaande toestemming, tenzij u zich registreert voor OLLI. Als u bent geregistreerd voor een OLLI, kunt u e-mails ontvangen over services of om u te helpen een succesvolle gebruiker van onze OLLI-services te worden. U kunt per e-mail contact met ons opnemen om u af te melden voor onze e-mails of om de afmeldingslinks te gebruiken die worden vermeld in de e-mailcommunicatie die we u sturen.

Communicatie tussen u en OLLI, zoals chats, e-mails, telefoongesprekken en privéberichten, kan worden opgeslagen om onze communicatie te verbeteren en voor toekomstig gebruik. Meer informatie over bewaartermijnen is op aanvraag beschikbaar.

## **Google Analytics**

Via Google Analytics worden op onze website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag van onze bezoekers verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerd beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Om uw privacy te waarborgen, hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- We hebben een Verwerkersovereenkomst met Google afgesloten.
- We hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd.
- We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om "gegevens met Google te delen" uitgezet.
- We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

## **Verwerkersovereenkomst**

Met alle partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dit wil zeggen dat wij duidelijke afspraken hebben gemaakt over welke gegevens zij op welke manier voor ons verwerken en hoe dit beveiligd wordt. Hierdoor is jouw privacy nog beter gewaarborgd. Mocht je hier meer informatie over willen, dan kan je hiervoor



contact met ons opnemen via [info@OLLlworks.nl](mailto:info@OLLlworks.nl).

## Rechten, verzoeken & vragen?

Neem gerust contact met ons op als u vragen heeft over uw persoonsgegevens. U kunt ook contact met ons opnemen met verzoeken om uw rechten op grond van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming uit te oefenen. Dergelijke rechten omvatten het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar tegen verwerking. Waar we ook op uw toestemming vertrouwen, u hebt het recht om die toestemming op elk moment in te trekken, zonder de wettigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan te beïnvloeden.

Er zijn gevallen waarin we een legitiem belang hebben om uw gegevens te gebruiken. Ons legitieme belang zal variëren, afhankelijk van waar we uw gegevens voor gebruiken, en we leggen hierboven uit wat het belang is en hoe het verband houdt met de verwerkingsactiviteiten die we uitvoeren. Waar we persoonsgegevens verwerken op basis van een legitiem belang, hebben we – zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming – een afwegingstest uitgevoerd om onze belangen te documenteren, om te overwegen wat de impact van de verwerking op individuen zal zijn en om te bepalen of individuele belangen zwaarder wegen dan onze belangen bij de verwerking die plaatsvindt. U kunt meer informatie over deze balanceringstest verkrijgen door contact op te nemen met [info@olliworks.nl](mailto:info@olliworks.nl).

Als u uw rechten wilt uitoefenen of anderszins verzoeken of vragen hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [info@olliworks.nl](mailto:info@olliworks.nl).

Als u onopgeloste problemen hebt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont of, het land van uw werkplek of het land waar de vermeende inbreuk plaatsvond. Als u in de EU bent gevestigd, kunt u de contactgegevens van uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming vinden door [hier](#) te klikken.

OLLI heeft het recht om deze privacy statement te wijzigen. We adviseren u daarom om deze verklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan.

## OLLI

1 januari 2024

Binnenweg 1  
5502 AM te Veldhoven  
+31(0)88 999 3 999  
[info@OLLlworks.nl](mailto:info@OLLlworks.nl)  
[www.OLLlworks.nl](http://www.OLLlworks.nl)